

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

La Política de Calidad y Medio Ambiente de la empresa (V&W, diseño y fabricación de válvulas de compuerta , globo, retención, bola, mariposa y control) se fundamenta en el cumplimiento de los siguientes principio básicos:

*Quality and Environment Policy of the Company (V&W design and manufacturing of gate, globe, check, ball and control valves) is based on the compliance of following principles:*

- La Calidad y el Medio Ambiente son dos de los principales **objetivos** de V&W.  
*Quality and Environment is one of the main targets of V&W.*
- La Calidad se define en V&W como uno de los parámetros principales de medida de la **satisfacción del cliente**.  
*Quality is defined in V&W as one of the main parameters to measure the customer satisfaction.*
- Los productos y servicios satisfacen todos los requisitos **Legales y Reglamentarios**.  
*Products and services satisfy all Legal requirements.*
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, permitiendo mantener la competitividad.  
*Improving continuously the efficiency of the Quality and Environment Management System, allowing to maintain the competitiveness.*
- **La prevención de la contaminación** en las actividades, productos y servicios.  
*Pollution prevention in activities, products and services.*
- **Formación y motivación** de todo el personal, con el fin de obtener las cosas bien hechas a la primera, cada vez.  
*Training and motivation of the staff, in order to get the things right at the first time, always.*
- Esta Política es **comunicada** dentro de la organización y a todas las parte interesadas externas, se proporcionan los medios necesarios para que sea **entendida** y es **mantenida al día** para su continua **adecuación** al propósito de la organización.  
*This Policy is communicated inside of the organization and in all external interested parts, it is provided all necessary means to be understood and it is maintained daily to its continuous adaption for the purpose of the organization.*